[Англи](#kix.c8dnlaebnefw) / Португал / Франц / Тай / Вьетнам / Испан

Англи

| **Товч**:  Бидний баталгаажуулах процессэд тэнцээгүй партнёруудаас илгээсэн имэйлийг. Энэ нь customer.io-оор илгээх болно  **Зорилтот аудитори**:  Буруу / дутуу бичиг баримт ирүүлсэн уригдсан партнёр |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

Өө, хэцүү байна! Таны бичиг баримтыг баталгаажуулж чадаагүй

Сайн уу [PARTNER NAME],

We regret to inform you that your documents have failed our verification process as we found the following issues with them:

* **Вакцины гэрчилгээний хуулбар**: Баримт тодорхойгүй байна
* **[Баримт 2]**: [проблем]

Дээрх бичиг баримтуудыг [**DD Mmm YYYY**] гэж дахин ирүүлэхийг хүсч байна, ингэснээр бид шаардлагатай байдалд хөдлөх боломжтой.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Хэрвээ танд асуултаа байвал, [НЭР], [ИМЭЙЛИЙН ХАЯГ] эсвэл [WHATSAPP NO] (WhatsApp) -ын тусгаарлагч, таны улсыг төлөөлөгчидтэй холбоо барина уу.